

**REGNUM NETWORK TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.  
ABONELİK SÖZLEŞMESİ**

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ	BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ
Unvanı: ..... Yetkili: ..... TC Kimlik No: ..... Adres: ..... ..... ..... İlçe/İl: ..... Tel/FAX: ..... GSM: ..... E-Mail: ..... Vergi Dairesi: ..... Vergi No: .....	Ad-Soyad: ..... TC Kimlik No: ..... Adres: ..... ..... ..... İlçe/İl: ..... Tel/FAX: ..... GSM: ..... E-Mail: ..... Meslek: ..... .....

KURUMSAL ABONELİK İÇİN İSTENEN EVRAKLAR	BİREYSEL ABONELİK ve ŞAHIS FİRMALARI İÇİN İSTENEN EVRAKLAR
<ul style="list-style-type: none"><li>• Abonelik Sözleşmesi</li><li>• Ticari Sicil Gazetesi</li><li>• Vergi Levhası</li><li>• İmza Sirküleri</li><li>• Yetkili Kimlik Fotokopisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abonelik Sözleşmesi</li><li>• Vergi Levhası</li><li>• Esnaf Odasına Kayıt Belgesi (Şahıs Firmaları için)</li><li>• Kimlik Fotokopisi</li><li>• Adınıza Kayıtlı Fatura (Su, Elektrik vb.) (Son 3 Ay)</li><li>• e-Devlet'ten "Regnum Network Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'ye verilmek üzere" İkametgah Belgesi</li></ul>

Yukarıda vermiş olduğum bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu beyan ve taahhüt ederim.

**ABONE**

# ABONELİK BAŞVURU FORMU

## HİZMET TİPİ

SABİT TELEFON HİZMETİ

BAŞLIKLİ TOPLU SMS

## ABONE BİLGİLERİ

Kurumsal Abone

Şahıs Firması

Bireysel Abone

Şirket Adı:

Yetkili Kişinin Adı Soyadı: .....

T.C. Kimlik Numarası: ..... Doğum Yılı:

Yetkili Kişi GSM: ..... E-Posta:

Teknik Yetkilinin Adı Soyadı: .....

Teknik Yetkili GSM: ..... E-Posta: .....

## FATURA VE TEBLİGAT ADRES BİLGİLERİ

Adres :

Semt:..... Posta Kodu:

İlçe:..... İl:

Vergi Dairesi/Numarası: .....

## TELEFON HİZMET BİLGİLERİ

Tarife adı:

Taahhüt:  12 Ay  18 Ay  24 Ay

Telefon Hizmeti Verilecek Telefon Numaraları:

(0 ..... ) .....

(0 ..... ) .....

(0 ..... ) .....

(0 ..... ) .....

(0 ..... ) .....

(0 ..... ) .....

(0 ..... ) .....

Telefon numaranız sıralı devam ediyorsa;

(0.....) ..... 'den

(0 .....) ..... kadar

Belirttiğim numaraların Regnum Network'e taşınmasını istiyorum.

Belirttiğim numaraların tahsis edilmesini istiyorum.

Regnum Network telefon rehberinde numara/numaralarımın yer almasını istemiyorum.

Aldığım sabit telefon hizmetinin, aşağıda belirtilen seçimi yapmadığım takdirde 900'lü numaralar haricinde uluslararası, şehirler arası ve GSM aramalara açık olmasını kabul ediyorum.

GSM Aramaları

Uluslararası Aramalar

Şehirler arası Aramalar

Kurulum Adresi: (Fatura adresinden farklıysa)

.....

## SMS BİLGİLERİ

Gönderici Adı Tercih :

Telefon Numarası

Alfanumerik

Alfanumerik Başlık 1: .....

Alfanumerik Başlık 2: .....

Alfanumerik Başlık 3: .....

**ABONE ŞİRKET ADI, SOYADI:**

**REGNUM NETWORK YETKİLİ İŞ ORTAĞI ADI, SOYADI:**

**KAŞE VE İMZA:**

**KAŞE VE İMZA:**

# ABONELİK SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), Küçükbakkalköy Mh.Gülseren Sk Güven Sitesi No:13/1 Villa 2 Ataşehir, adresindemükim Regnum Network Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.

A.Ş. ("Regnum Network") ile

adresinde Mukim

("Abone") arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme kapsamında Regnum Network ve Abone müştereken

"Taraflar" münferiden "Taraflar" olarak anılacaktır.

## 2. KONUSU

İşbu Sözleşme, Regnum Network tarafından Abone'ye Telefon Hizmetleri (işbu Sözleşme'nin ekleri "Ekler" olarak anılacaktır) kapsamında ta- nımlanmış olan hizmetlerin ("Hizmet/ler") sunulmasına ilişkin genel hüküm ve şartları düzenler.

## 3. HİZMET SUNUMU

3.1 İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen Hizmetler, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan ("Kurum") almış olduğu izinler çerçevesinde Regnum Network tarafından sağlanacaktır. Regnum Network, Abone'ye ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından bellenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunacaktır. Regnum Network'ün iletişim bilgileri aşağıda sunulmaktadır:

Unvan : Regnum Network Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. Adres **Küçükbakkalköy Mh.Gülseren Sk Güven Sitesi No:13/1 Villa 2 Ataşehir**, Telefon : Ses ve SMS hizmetleri için 0 216 922 22 22

3.2 Hizmet tipi ile tarifeye ve varsa donanım ile ilişkin bilgiler, Abone tarafından işbu Sözleşme'nin imzasında doldurulan ve Ek'te yer alan Abonelik Başvuru Formu kapsamında belirtilecektir.

3.3 Bireysel Abone'ye sunulan Hizmetler, mesafeli satış veya kapıdan satış kapsamında ifa edilecek ise aşağıdaki hüküm uygulanacaktır:

"Abonenin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek Sözleşme'den cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini Regnum Network'e ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt ederiz."

Cayma hakkına ilişkin Kapıdan Satışlara ilişkin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında yer alan istisnai düzenlemeler saklıdır. Abone, mesafeli satışlarda, açık onayı doğrultusunda Hizmet'in ifasına cayma süresi sona ermeden evvel başladığı takdirde, cayma hakkından faydalanamayacağını kabul ve beyan eder. Bu maddede düzenlenen cayma bildirimini, Regnum Network'ün **Küçükbakkalköy Mh.Gülseren Sk Güven Sitesi No:13/1 Villa 2 Ataşehir, İSTANBUL** adresine yazılı olarak iletilecektir.

3.4 Hizmet'in kullanılabilmesi için gerekli olan ve

**Ek 'te yer alan Abonelik Başvuru Formu'nda belirtilen ekipmanın temini Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, gerekli ekipmanı Regnum Network'den satın alabilir, kiralayabilir ya da Regnum Network tarafından kabul edilebilir bir ekipmanı doğrudan kendisi temin edebilir. Ekipmanın Abone tarafından temin edilmemiş olması hizmetin başlamasına engel değildir. Kiralama yoluyla Abone'ye sağlanan ekipmanın mülkiyeti Regnum Network'e aittir. Ekipmanın kurulum, bakım ve onarımı Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, Regnum Network tarafından sunulan Hizmet için yapılacak kurulum ve bakım/ onarım hizmetleri ile ilgili olarak mahallinde ifa isterse ilgili servisi ücreti mukabili Sözleşme'yi yapan bayiden ya da Regnum Network'ün websitesi üzerinden belirteceği çözüm noktalarından alabilir. Regnum Network'ün uygulayacağı kampanyaların özel koşulları istisnadır.**

3.5 Ekipman teslimatı, stoğun müsait olması şartına bağlıdır. Hizmetlerin sunulmasına, Eklerde farklı bir düzenleme olmaması kaydıyla, ilgili teknolojik altyapının kurulmasını müteakip derhal başlanacaktır. Abone'nin, Abonelik Başvuru Formu'nda ekipman temini talep etmiş olması halinde, ilgili ekipman aboneliğin aktive edilmesini takip eden 7 (yedi) işgünü içerisinde nakliye ile ilişkin risk ve masraflar Abone'ye ait olacak şekilde Abone'nin adresine teslim edilecektir. Teslim için azami süre her halükarda 30 (otuz) gündür, bu süre yazılı bildirimde bulunmak suretiyle bir defaya mahsus 10 (on) gün uzatılabilir. Doğal afetler, hava muhalefeti vb. mücbir sebeplerden kaynaklanabilecek melerden Regnum Network sorumlu değildir. Regnum Network tarafından uygulanmakta olan kampanyaların özel koşulları saklıdır.

3.6 Regnum Network'e isnat edilemeyecek bir nedenle (Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom") altyapısından kaynaklanan arızalar yahut Türk Telekom'e ait ilgili altyapının abonenin ikametgahında hazır hale getirilmemiş olması vs.); Hizmet'in Regnum Network tarafından Abone'ye sunumu için gerekli olan teknolojik altyapının temin edilememesi veya meydana gelebilecek her türlü arıza ve sorunungiderilmesinden Abone bizzat sorumludur. Abone, anılan sebeplerle Hizmet'in kesintiye uğramasından ve ilgili zarar ve ziyandan Regnum Network'ün sorumlu olmayacağını kabul eder.

3.7 Regnum Network tarafından Sözleşme ve Ekler'i çerçevesinde sunulacak Hizmet sadece Abone tarafından kullanılacak olup, sağlanan Hizmetlerin Abone tarafından yasal olmayan bir şekilde kullanılması, yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açtırılması gibi durumlar, Regnum Network için haklı fesih sebebi addedilir. Bu hallerde Regnum Network hizmeti derhal askıya alabilir veya Sözleşme'yi tek taraflı bildiriyle feshedebilir.

3.8 Abone'nin talebi ve ilgili standart Numara Taşıma Talep Formu'nun Abone tarafından imzalanmasını müteakip Regnum Network tarafından numara taşıma hizmeti sunulabilecektir. Numara taşıma işleminin tamamlanması, Kurum'in teyidinde ve bu teyidi müteakip Abone'nin mevcut operatörü tarafından sağlanmakta olan hizmetin söz konusu operatör tarafından durdurulmasına bağlı olduğundan; Regnum Network, Kurum onayının alınmaması yahut mevcut operatörün hizmeti durdurulmaması nedeniyle numaranın taşınmamasından herhangi bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

#### 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Abone, işbu Sözleşme konusu Hizmetler'e ilişkin Regnum Network'den kaynaklı Sabit Telefon Hizmetleri sorunları için 0216 922 2222, "Regnum Network Müşteri Hizmetleri"ni arayarak çağrı kaydı açtırabilecektir.

4.2 Abone adresinde yapılacak olan kablolama ve/veya bina içi kablolama Abone sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan Regnum Network sorumlu tutulamaz.

4.3 Abone, ankastre çıkışından trafiğin Regnum Network'e teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Türk Telekom'un sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü Regnum Network sorumluluk kabul etmemektedir.

4.4 Abone'ye sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması Abone'nin sorumluluğundadır. Şifre giriş kodu gibi Abone'ye hasredilen gizli bilgiler kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlem bizzat Abone tarafından ifa edilmiş sayılır.

4.5 Regnum Network'ün Sözleşme süresince sunabileceği katma değerli servisler kapsamında ek ücret talep etme hakkı saklıdır. Regnum Network kampanyaları kapsamında zaman zaman sunulabilecek ve Abone'nin talebi halinde temin edilebilecek bu tür servisler işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacaktır.

4.6 Abone; Sözleşme süresince ve Sözleşme konusu Hizmetler kapsamında adı ve irtibat bilgileri gibi kişisel verilerinin, Regnum Network tarafından işbu Sözleşme konusu hizmetin sağlanması (faturalama, tahsilat, vs.) yahut bilgilendirme,

promosyon ve sair amaçlarla kaydedilmesine, kullanılmasına ve üçüncü kişiler ile paylaşılmasına muvafakat ettiğini beyan ve taahhüt eder.

4.7 Abone, Hizmet'in verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için Regnum Network personeline ya da Regnum Network'ün yetkilendireceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, kendisi ile haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

4.8 Regnum Network, Abone'nin telefon hizmeti sunumunda, önceki kullanımına göre ciddi artışlar olması durumunda Abone'den ara ödeme talep edebilir. Regnum Network, ara ödeme yapılmadığı takdirde abone/tüketici menfaatinin korunması amacı ile Abone'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/ veya kesme hakkına sahiptir.

4.9 İşbu Sözleşme kapsamında Regnum Network tarafından, Abone'ye konumdan bağımsız (göçebe)numara tahsis edilmesi ve Abone'nin bu numaradan, işbu Sözleşme'de Hizmet aldığını belirttiği adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması halinde, Regnum Network'ün çağrı abonelinin sözleşmede beyan ettiği adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak Abone'nin beyan ettiği adres verisini göndereceğinin kabul, beyan ve taahhüt eder.

Abone'ye Regnum Network tarafından tahsis edilen birden fazla telefon numarası olması durumunda, tahsis edilen telefon numaralarının tahsis tarihinden itibaren 3 (üç) ay boyunca Abone tarafından kullanılmaması halinde, Abone'ye tahsis edilen numaralardan bir tanesi hariç kullanılmayan diğer telefon numaraları Regnum Network tarafından geri alınacaktır. Abone, bu durumu kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

#### 5. REGNUM NETWORK' UN SORUMLU TUTULMAYACAĞI DURUMLAR

Regnum Network, (hile ve ağır kusur dışında) aşağıdaki hallerden sorumlu tutulamaz:

5.1 Madde 6'da düzenlenen mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici sair nedenlerden;

5.2 Hizmet'in Abone tarafından yasalara, kamudüzenine ve/ veya genel ahlaka, işbu Sözleşme'ye aykırı bir amaç için kullanılmasından;

5.3 Bayilerin, mevzuata aykırı işlem ve eylemlerinden;

5.4 Regnum Network'ün kendi sistemleri dışında Türk Telekom ve diğer operatörlerden kaynaklanabilecek arıza, gecikme ve diğer bilimumhaberleşmeyi engelleyici durumlardan;

5.5 Abone'den kaynaklanan nedenlerle Hizmet'te yaşanan aksaklık ve gecikmelerden;

5.6 Regnum Network'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirus, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır; bu bilgi ışığında Regnum

**Network'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda Abone'nin uğrayacağı zararlardan;**

**5.7 Abone'nin internet alt yapısının bulunduğu lokasyonda makul güvenlik önlemlerini (firewall vs.) almamasından veya kendi kusuru ile güvenlik açığına neden olması sebebiyle meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan.**

## **6. MÜCBİR SEBEP**

**6.1** Mücbir sebepler, Taraflar arasında işbu Sözleşme yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve Taraflar'ın yahut tek bir Tarafın edimlerini ifa etmesine engel olan nedenlerdir.

**6.2** Bu çerçevede; (i) varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası veya birliklerin yazısı ile tevsik edilene kadar, savaş, terörist eylemler, yangın, grev, lokavt gibi beşeri ve doğal afetler, (ii) borcun ifasını imkansız veya çekilmez hale getirecek biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, (iii) altyapı sağlayıcılarından ve/veya Türk Telekom'den kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ile, (iv) Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır.

**6.3 Mücbir sebepten etkilenen Taraf mücbir sebebin varlığını diğer Tarafa derhal yazılı olarak bildirmeye yükümlüdür.** Bu bildirim, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir ve Taraflar mücbir sebep halinde birbirlerinin sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

**6.4** Regnum Network, kendisine ait telefon numaralarını kullanan Aboneler için afet hallerinde, mevcut koşullar el verdiği ve üçüncü kişilerden gerekli altyapılar sağlandığı müddetçe acil yardım çağrı hizmet numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dahil elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacaktır. Abone'nin modeminin, routerının, gateway'nin ve sair ekipmanının kapalı veya arızalı olması yahut bu cihazları ve sair ekipmanı besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) Regnum Network'den kaynaklanmayan nedenlerle kesilmesi halinde, Abone acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacak olup; bu durumda Regnum Network'ün herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

## **7. MALİ HÜKÜMLER**

**7.1** Hizmet'e ilişkin ücretlendirme, işbu Sözleşme'de Hizmet'in sunulması için gereken şartların sağlanmasını takiben Hizmet'in Abone'ye fiilen sunulması ile başlayacaktır. Hizmet'e ve kam-panyalara ilişkin her türlü ücret ve tarifelere ilişkin güncel detaylar (vergi vs. dahil) Regnum Network'e ait [www.regnumnetwork.com.tr](http://www.regnumnetwork.com.tr) adreslerindeki internet sitelerinde Abone'nin incelemesine sunulmaktadır. Regnum Network, piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek taraflı olarak

değişiklik yapabilir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden makul bir süre önce Regnum Network tarafından Abone'ye kısa mesaj, arama ve/veya posta kanallarıyla bildirilir. Abone'nin yukarıda anılan herhangi bir değişikliği kabul etmemesi ve bahsedilen değişikliğin Abone aleyhine olması halinde, işbu Sözleşme Abone tarafından tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

**7.2 Hizmet'e ilişkin hizmet bedeli, Abone'nin seçtiği tarife üzerinden Regnum Network tarafından hesaplanarak, (i) Telefon Hizmeti için Hizmet alınan ayın sonunda asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini içerir faturalar ve son ödeme tarihinden önce Abone'ye posta yoluyla veya Abone'nin talep etmesi halinde son ödeme tarihinden en az 5 (beş) gün önce Abone'ye elektronik posta yolu ile gönderilir. Postadan kaynaklanan gecikmelerden Regnum Network sorumlu tutulamaz. Abone, herhangi bir nedenle faturanın adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini Regnum Network Müşteri Hizmetleri'nden öğrenebilecektir.**

**7.3 Abone, fatura tarihinden itibaren, en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar faturada belirtilen usullere uygun olarak Regnum Network'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Anılan süre içinde ödeme yapılmaması halinde Abone, ayrıca bir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşer (keza belirlenen süreler kesin vadelerdir) ve ödenmeye fatura bedeli üstünden günlük olarak fiili ödeme gününe kadar 3095 sayılı Kanun'da belirtilen yasal gecikme faizi oranında faiz işletilir. Uygulanacak faiz oranları Abone'ye gönderilen faturalarda bildirilir. Regnum Network'ün diğer haklarına halel gelmeksizin, faturanın son ödeme tarihinde Abone tarafından ödenmemesi halinde, Regnum Network hizmetin sunumunu kısıtlayabilir veya durdurabilir. İşbu Sözleşme'nin fesih halleri hariç, Abone tarafından söz konusu ödeme yapılmasını takiben en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde Hizmetin sunumuna devam edilecektir. Ödeme yapılmaması halinde Regnum Network, uyarı yapılmasını müteakip son ödeme tarihini takip eden 5. (beşinci) günden itibaren vermiş olduğu hizmeti durdurmaya ve/veya işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshetmeye yetkilidir. Ayrıca, Regnum Network, borca ilişkin yasal işlemleri başlatmadan makul bir süre öncesinde, Abone'nin borcunu ifa etmesi ve aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında Abone'yi son kez uyarır ve uyarıya rağmen ödeme yapılmaması halinde, Regnum Network borcun takibi için yasal işlem başlatmaya yetkilidir.**

**7.4 Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Abone'nin itirazının Regnum Network tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı, takip eden ayın faturasından aleyheleşmiş faizi ile birlikte Abone lehine mahsup edilir.**

**7.5 Abone, Regnum Network ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturalı hizmetlerin bedelleri ayrı ayrı gösterilecektir.**

**7.6 Regnum Network, gerekli gördüğü durumda Abone'ye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak üçüncü kişilerden operasyonel faturalama hizmeti**

alabilecektir. İşbu Sözleşme ile Abone, Regnum Network'den aldığı Hizmet'e ilişkin Regnum Network'ün yetkilendirdiği üçüncü kişilerden gelecek Regnum Network adına düzenlenmiş faturayı kabul etmiş sayılır.

## 8. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI

8.1 İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup; her bir Hizmet türü için ilgili Ek'te belirtilen süre boyunca ifa edilecektir.

8.2 **Abone, Regnum Network'e yazılı bir bildirimde bulunarak yahut Regnum Network Müşteri Hizmetleri, abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan Regnum Network'ün temsilcisine veya internet sitesi aracılığı ile (şifre kullanarak) işbu Sözleşme'yi fesih hakkını haizdir.** RegnumNetwork, her halükarda bildirim yapılmasını müteakip 24 (yirmidört) saat içerisinde Hizmet'i durduracak; bildirimini Regnum Network Müşteri Hizmetleri yahut internet sitesini kullanarak ileten Abone ise, Hizmet'in durdurulmasını takip eden 10 (on) gün içerisinde bu talebini bir kez de yazılı olarak Regnum Network'e veya abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan Regnum Network'ün temsilcisine ileticektir. Bu bildirim yapılmadığı takdirde, Regnum Network dilerse Hizmet sunumuna devam edebilecektir.

8.3 Regnum Network, yazılı fesih talebini takip eden 48 (kırksekiz) saat içerisinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve 7 (yedi) gün içerisinde bu hususu Abone'ye yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra Regnum Network'ün geri kalan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi, abonelik fesih işlemlerinin yapılmasının durdurulduğu anlamına gelmez.

8.4 İşbu Sözleşme, Taraflar'den birinin borçlarını ödemede acze düşmesi, iflas, kayyum tayini, iflas erteleme gibi prosedürlere konu olması, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde, diğer Tarafın noter aracılığı ile ileticeği ihbar ile sonaerer.

8.5 İşbu Sözleşme, Regnum Network tarafından asgari 1 (bir) ay önceden yapılacak bir fesih ihtarı ile herhangi bir zamanda tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. Regnum Network'ün sunduğu hizmetlere ilişkin lisansının sona ermesi halinde, işbu Sözleşme kendiliğinden ortadan kalkacaktır.

8.6 **Abone'nin vefatı yahut Abone'ye vasi atanması halinde, veraseten ya da vesayeten devir teslim işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar veya vasi işbu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.**

8.7 İşbu Sözleşme'nin 3.7 ve 5.2 maddelerinde düzenlenen Abone ihlallerinde Regnum Network'ün telafisi güç zararlara maruz kalacağı ve mehil verilmesinin herhangi bir tesiri olmayacağı Taraflarca ikrar edilen bir husus olduğundan, Regnum Network Sözleşme'yi mehil vermeksizin feshedebilecektir.

8.8 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, Regnum Network'ün Abone'nin Hizmet aldığı süreye ilişkin tüm alacakları muaccel hale gelir. Regnum Network'ün alacaklarını ferileri ile birlikte talep hakkı saklıdır.

8.9 İşbu Sözleşme'nin 7.1 maddesinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple, Sözleşme'nin Abone tarafından yahut Abone'den kaynaklanan bir nedenle Regnum Network tarafından feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde Abone'ye (varsa) ücretsiz verilen modem/cihazların Sözleşme'nin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ile sair indirim ve/veya promosyonların fesih tarihine kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri RegnumNetwork tarafından Abone'ye fatura edilir. İşbu Sözleşme'nin 7.1 maddesine istinaden feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde kampanya kapsamında ücretsiz verilen cihazları, Abone, Regnum Network'e iade edecektir.

8.10 Hizmet'in talep edildiği bölgede Türk Telekom veya altyapıyı sağlayan başka bir şirketin santralinde bağlantı için gerekli olan altyapının yetersiz olması ve buna bağlı olarak hizmetin tesis edilememesi durumunda Regnum Network sorumlu olmayıp, Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olacaktır.

## 9. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

9.1 İşbu sözleşme'nin esaslı olmayan herhangi bir hükümünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşme'nin diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

9.2 Taraflar'den birinin işbu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak **feragat yapılmadıkça, Taraflar herhangi bir haklarından feragat etmiş sayılmaz.**

9.3 Taraflar, işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı Tarafabildirilmediği sürece, söz konusu adreslere yapılacak her türlü bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9.4 Taraflar arasında işbu Sözleşme'den kaynaklanacak tüm ihtilaflarda Regnum Network'e ait kayıtlar (mali defterler, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları, mikrofilmler vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir. İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflar arasında yapılan faks ve elektronik posta yazışmaları kesin delil hükmünde addedilir.

9.5 Abone işbu Sözleşme'yi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini Regnum Network'ün yazılı ön izni olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

9.6 İşbu Sözleşme'den doğabilecek (damga vergisi hariç) her türlü vergi, resim, harç ve benzerleri kanuni yükümlüsü tarafından ödenecektir.

9.7 İşbu Sözleşme kapsamında Abone tarafından verilen taahhütlerin Regnum Network'e isnat edilmeyecek sebeplerle ihlaline ilişkin olarak Regnum Network'ün maruz kalacağı üçüncü şahıs talepleri (katma değerli hizmetler kapsamında verilen taahhütler, Abone'nin taahhüdüne dayanarak yüklenilen edimler vs.) ve sair ödemeler Abone'ye ferileri ile birlikte rücu edilir.

9.8 Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle Regnum Network tüketici şikayetleri çözüm mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda Abone her türlü şikayetlerini Regnum Network Müşteri Hizmetleri'ne ya da posta ya da elektronik posta aracılığı ile Regnum Network'e bildirecektir. Regnum Network'de şikayete yazılı olarak cevap verecektir. Bu çözüm mekanizması kullanılarak çözüme gidilememesi durumunda ise Abone, Kurum'a başvurabilecektir. Ayrıca, uyuşmazlıkların çözümünde Hizmet'in satın alındığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyeti veya tüketici mahkemesi yetkili olacaktır. Yetkinin belirlenmesinde her yıl Aralık ayında Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar esas alınacaktır.

9.9 İşbu Sözleşme ve Ekler'i ayrılmaz bir bütün teşkil edecek ve birlikte yorumlanacaklardır. Ekler ve Sözleşme arasında çelişki olması halinde Sözleşme hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.

9.10 İşbu Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetler'e yenilerinin eklenmesi yahut Hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir sözleşme akdedilmesine gerek olmadan, (i) Abonelik Sözleşme Formu'nda ilgili alanların Abone tarafından işaretlenmesi, (ii) Abone'nin Regnum Network Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi, veya (iii) Abone'nin Regnum Network internet sitesi üzerinden ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır.

9.11 Aboneler, işbu Sözleşme'nin imzası tarihinde, aşağıda sayılı belgeleri Regnum Network'e ibraz etmekle yükümlüdür:

- Bireysel abonelikte; T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi, imza beyanı ve Abone adına önceki aya ait herhangi bir fatura Kurumsal abonelikte; yetkili kişinin T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi ve yetkili olduğunu gösteren imza sirküleri,
- Yabancı uyrukluların aboneliklerinde, geçerlilik tarihi uygun pasaport belgesi, gemi adamı belgesi, yabancı misyon kimlik kartı veya NATO kimlik belgesi sureti.

Tarafların imzaları, Sözleşme eklerinin sonundadır.

İşbu sözleşme konusu mal ve/veya hizmeti ticari veya mesleki amaç ile kullanan veya yararlanan Aboneler hakkında, işbu sözleşmenin 3.3. ve 9.8. maddeleri hüküm ifade etmeyecek olup, taraflar arasında uyuşmazlık çıkması halinde ise İstanbul Merkez Mahkemesi ve İcra Daireleri Yetkili olacaktır.

## Ek - 1 TELEFON

### HİZMETLERİ

#### 1. KONU

İşbu Ek - 2, Regnum Network'ün Kurum'den almış olduğu izinler çerçevesinde ilgili telekomünikasyon şebekeleri arasında telekomünikasyon trafiğinin gerçekleştirilmesini teminen ilgili şebekelerle bağlantı kurması hizmetinin ("**Telefon Hizmeti**") Abone'ye ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunulmasına ve bunların ücretlendirilmesine ilişkin hususları düzenlemektedir. Burada hükme bağlanmamış hususlarda Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

#### 2. SÜRE

**2.1** Telefon Hizmeti Sözleşme'nin imza tarihinde yürürlüğe girecek ve Taraflar'ca feshedilene kadar geçerli olacaktır. Abone'nin taahhüt vermesi durumunda, taahhüt sonrası uygulanacak güncel tarifelere Regnum Network internet sitesinden ulaşılabilecektir.

**2.2** Taraflar taahhüt süresinin sona erme tarihinde veya taahhüt süresi içinde karşılıklı mutabakatavarak taahhüdü yenileyebilirler.

#### 3. HİZMETİN SUNUMU

**3.1** Abone'ye sunulacak olan Telefon Hizmeti, Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı uyarınca Abone'nin Türk Telekom hattı, bağlı bulunduğu internet şebekesi, kiralık devre, noktadan noktaya MetroEthernet, Fiber Optik Kablo vs. gibi erişim yöntemleri kullanılarak Türk Telekom tarafından kendisine tahsis edilen numara, Regnum Network tarafından tahsis edilen veya taşınan numarasıyla gerçekleştirilebilir. Abone, Regnum Network tarafından kendisine sunulan Hizmet çerçevesinde, Regnum Network'ün Kurum'den almış olduğu yetkilendirmeler çerçevesinde sunabileceği hizmetler (şehir içi sabit hatlar, şehirlerarası sabit hatlar, yurtdışı sabit hatlar, yurt içi ve yurtdışı taşınabilir (mobil) telefon hatları) ile görüşme yapabilir

**3.2** Taraflarca kararlaştırılan yöntem vasıtasıyla Telefon Hizmeti'nin sunumu için gerekli olan teknolojik altyapı (telefon santraline yapılması gereken ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yönlendirici (router), çevirge (modem) ve/veya çevirici (dialer), yeni Türk Telekom hatlarına başvurulması ve mevcut hatların kapasitelerinin artırılması gibi) ("**Teknolojik Altyapı**") madde 2.5'te belirtilmiştir. Söz konusu Teknolojik Altyapı seçilen yöntemle göre farklılık gösterebilir; böyle bir durum-da farklılıklar Regnum Network tarafından Abone'ye bildirilir.

**3.3** Mevcut bir İT (Information Technology) altyapısına sahip olan Abone, taraflarca kararlaştırılan yöntem ve buna bağlı olarak Telefon

Hizmetinin sunumu için gerekli olan ve hazırlanan teknolojik altyapı projesine uygunluk ve güvenlik kriterlerini de göz önüne alarak onay verir.

**3.4** Abone'ye tahsis edilen telefon hattı, 900 alan koduna kapalı olacak olup ancak Abone'nin Regnum Network'e yazılı talebi ile açık hale getirilebilecektir.

**3.5** Aşağıda yer verilen Teknolojik Altyapı'nın sağlanmasından Abone sorumludur:

**3.5.1.** Bina içi kablolu, lokal network kaynaklı problemlerin giderilmesi veya şirket uygulamaları ile ilgili konfigürasyonlar,

**3.5.2.** Topraklama işleminin iyi şekilde yapılmış olması ve Gateway beslemesi için 220 Volt(v)'luk enerji temin edilmesi,

**Abone ile anlaşmaya varılan şekilde Abone santralinin üzerinde Gateway bağlantısında kullanılacak dış hat portunun hazır bulundurulması,**

**3.5.3.** Gateway'in kurulacağı yere kadar tüm dahili hatlar, santrale bağlantıda kullanılacak olan hatlar ve Türk Telekom'den alınmış olan harici hatların çekilmesi ve bu hatların bir tesisat kutusu içinde toplanması,

**3.5.4.** Abone'nin internet bağlantısının gateway'e kadar internete bağlı bir 10/100Mbit ethernet kablosu çekilmesi,

**3.5.5.** Sesin iletilmesine kısıtlama yapılmamasının, ses paketlerine izin verilmesinin ve Abone'nin kendi şebekesi içerisinde kullanılan bir IP adresinin Regnum Network şebekesi içerisinde bilinen bir IP adresine çevirilmesi-nin abone tarafından sağlanması

**3.5.6.** Regnum Network, ses hizmeti verdiği Abone'nin güvenliğini Abone'de bulunan statik IP'yi denetleyerek, dış dünyaya açık IP vermeyerek, ve Abone'ye özel prefixler vererek sağlar. Regnum Network, sadece Abone'nin static IP'si ve Abone'ye tahsis edilmiş özel prefixin eşleşmesi durumunda gelen çağrı trafiğine izin verir ve Abone tarafının ses trafiğini bu yolla sağlar.

**3.5.7.**

**3.6** PSTN tabanlı hizmetlerde, hizmetin başlaması için Türk Telekom; Regnum Network'ya da yetkili iş ortağı aracılığıyla kendisine iletilen abone dilekçesi kapsamında Abone'nin çağrılarını Regnum Network'e yönlendirmekle yükümlüdür. İlgili yönlendirmenin, Sözleşme imzalandıktan sonra herhangi bir nedenle gerçekleştirilememesi halinde, Abone, Telefon Hizmeti'nin alınmadığını fark etmesini müteakip bu durumu, hizmet alınmayan hatta ilişkin bilgilerle birlikte Regnum Network'e 7 (yedi) gün içinde yazılı olarak bildirerek yönlendirmelerinin yapılmasını sağlayacaktır. Aksi halde Abone, alınmayan hizmete ilişkin olarak Regnum Network'den herhangi bir talepte bulunma hakkına sahip olmayacağını kabul ve beyan eder. Abone'nin Telefon Hizmeti talep etmesi halinde, Sözleşme'nin imzası ile birlikte istenen ve Sözleşme'nin

**3.7** 10.12 maddesinde belirtilen evraka ilave olarak Türk Telekom başvuru dilekçesi ve kendi ismine kayıtlı Türk Telekom faturasının son aya ait kopyasını da temin edecektir.

**3.8** Regnum Network gerekli gördüğü şekilde Teknolojik Altyapı'yı Abone ile mutabakata vararak değiştirebilir.

**Abone, hiçbir şekilde, Regnum Network network'ünde bulunan Regnum Network'e veya diğer müşterilere/abonelere ait cihazlara, sunuculara veya**

haddisklere fiziksel veya elektronik yolla erişmeyeceğini, zarar vermeyeceğini ve hizmet kesintisine sebep olmayacağını, aksi takdirde Regnum Network'e vermiş bulunduğu tüm zararı karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

**3.9** Abone'nin yukarıdaki maddelere uymadığı tespit edilirse, Abone yazılı olarak uyarılır, ihtar rağmen ihlal devam eder ise ihtar müteakip 15 günün sonunda ikinci bir ihtar gerek kalmaksızın aldığı hizmet durdurulur ve kullanmış olduğu STM trafik bedeli hizmet durdurma anı esas alınarak kendisine fatura edilir. Abonenin hizmet almaya henüz başlamamış olması halinde ise, Abone yazılı olarak uyarılır, ihtar rağmen ihlal devam eder ise ihtar müteakip 15 günün sonunda ikinci bir ihtar gerek kalmaksızın sözleşme tek taraflı olarak feshedilir.

**3.10** Abone, elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetlerinde kişisel verilerinin yer almasını kabul eder.

**4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ** Regnum Network, telefon mesaj hizmetlerine doğru yapılan aramalar gibi Abone'den tarifede belirtilenden farklı ücret alınmasını gerektiren uygulamalarda, Hizmet'e başlamadan önce Abone'yi ücretlendirme konusunda bilgilendirecektir. **Abone, işbu Sözleşmeyi ve eklerini okuduğunu, içeriğini anladığını ve işbu Sözleşme ve eklerini bir bütün olarak kabul ettiğini kabul ve beyan eder.**

#### **Ek** **Abonelik Başvuru Formu**

dokuz (dokuz) maddeden oluşan Sözleşme ve ekleri, Taraflar'ın rızalarına uygun ve karşılıklı mutabakatlarına asıl nüsha Regnum Network diğer kopya abone tarafından muhafaza edilmek üzere 1(bir) asıl nüsha ve 1 kopya olarak [.....] tarihinde

adresinde imza edilmiştir. Abone, İşbu sözleşmeye ilişkin doğabilecek damga vergisi dahil tüm vergileri ödemekle mükelleftir."

Adı Soyadı : <b>Regnum Network Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.</b>	Adı Soyadı : <b>ABONE</b>
Ünvanı :	Ünvanı :
İmza / Kaşe :	İmza / Kaşe :