

ÇÖZÜM ORTAKLIĞI SÖZLEŞMESİ

Madde 1.- TARAFLAR:

Bu sözleşme **Küçükbakkalköy Mh Gülseren Sk Güven Sitesi 13/1 Villa 2 Ataşehir/İSTANBUL** adresinde mukim, **REGNUM NETWORK TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.** (Bundan böyle REGNUM NETWORK olarak adlandırılacaktır.) ile,

..... adresinde mukim .
..... (Bundan böyle ÇÖZÜM ORTAĞI olarak adlandırılacaktır.) arasında ve aşağıda ÇÖZÜM ORTAĞI ile tamamen mutabık kalma şartlar ve kurallar dahilinde / / 20. tarihinde yapılmıştır.

Madde 2.- SÖZLESMENİN KONUSU:

ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK adına aşağıda belirtilen iş ve işlemleri yapacaktır.

- ÇÖZÜM ORTAĞI , kendi alt müşterilerinden telefon çağrılarında kaynaklanan ses trafiğini sonlandırmak için , REGNUM NETWORK' den toptan ses sonlandırma hizmeti alacaktır.

REGNUM NETWORK abonelik işlemleri,

- REGNUM NETWORK 'un sağladığı ve sağlayacağı servislerin bağlantı işletmelere ve son kullanıcıya ulaştırılmasını sağlamak,

Bu iş ve hizmetlerde REGNUM NETWORK' e aracılık hizmeti vermek

REGNUM NETWORK aşağıda belirtilen iş ve işlemleri yapacaktır.

- ÇÖZÜM ORTAĞI' na Abone Bilgi Giriş Sisteminin kurulması,

- Abone Bilgi Giriş Sisteminin ÇÖZÜM ORTAĞI personeline kullanılması için eğitimin verilmesi,

- Bu sistemlerin bakımının yapılması

Arama ofislerinin kurulumu için gerekli yazılım ve servisin sağlanması

Madde 3.- TANIMLAR:

Aşağıda yazılı ibareler bu sözleşmede karşılığında yazılı anlamdadır.

REGNUM NETWORK : Telefon hizmeti sağlayıcısı

REGNUM NETWORK MERKEZ OFİSİ : **Küçükbakkalköy Mh Gülseren Sk Güven Sitesi 13/1**

Villa 2 Ataşehir/İSTANBUL adresinde ticari faaliyette bulunan REGNUM NETWORK genel işletme Merkezidir.

ÇÖZÜM ORTAĞI : REGNUM NETWORK 'un abonelerine sunmuş olduğu ve sunacağı tüm ürün, servis ve hizmetlerde, REGNUM NETWORK' un belirleyerek duyurduğu konularda REGNUM NETWORK' un kurallarına ve/veya duyurularına uygun olarak aracılık faaliyetleri gösteren ve REGNUM NETWORK ile yaptığı iş bu anlaşma uyarınca, sözleşme konusu iş ve hizmetleri abonelere sunmak için REGNUM NETWORK' a müracaat eden her türlü toptan ve perakende satış birimleridir.

REGNUM NETWORK TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.
Küçükbakkalköy Mh Gülseren Sk Güven Sitesi 13/1 Villa 2
Ataşehir/İSTANBUL

Tel:+90 216 922 22 22 www.regnumnetwork.com.tr -
info@regnumnetwork.com.tr

- ÇAĞRI SONLANDIRMA** : Tüketiciler tarafından başlatılan bir telefon çağrısının, aranan numaraya ulaştırılması ve karşılıklı ses alışverişinin sağlanması hizmetidir.
- SES TRAFİĞİ** : Birden çok telefon çağrısının oluşturduğu trafiktir.
- TOPTAN SES SONLANDIRMA** : Ses trafiğinin sonlandırılması hizmetidir.
- ARAMA OFİSİ** : Tüketicisinin uluslararası ve şehirlerarası ekonomik telefon görüşmesi yapabildiği büfe
- BAĞLANTILI İŞLETME** İş bu sözleşme mucibince REGNUM NETWORK'un abonelik işlemlerini kısmen veya tamamen
- ÇÖZÜM ORTAĞI** aracılığı ile yapan şubeleri, çözüm ortakları ve alt çözüm ortaklarıdır.
- AKTİVASYON** : Müşteri bilgilerinin sisteme girilmesi, hesaplarına kredi veya görüşme süresi kaydedilmesi.

Madde 4.- TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Tarafların karşılıklı olarak hak ve yükümlülükleri aşağıda belirlenmiştir.

4.A.1.- Prosedürlere ve Standartlara Uygunluk :

- a. ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK'un kurumsal temsilcisi olarak, yukarıda 2. Maddede belirtilen faaliyetlerinde ve aşağıdaki hususlarda REGNUM NETWORK'un tebliğlerine, talimatlarına, duyurularına , bildirmiş olduğu standart ve yönetmeliklere aynen riayet edecek ve herhangi bir sebeple bunlara aykırı hareket etmeyecektir. ÇÖZÜM ORTAĞI, ÇÖZÜM ORTAĞI hizmeti vermeyen şubelerinde ve bağlantılı işletmelerinde de buna uyulmasını sağlayacaktır.
- b. ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK tarafından kabul edilen ve onaylanmış hizmet ve servisleri sunabilir.
- c. ÇÖZÜM ORTAĞI, müşterinin, REGNUM NETWORK' un bildirmiş olduğu yönetmeliklere ve duyurulara göre,
 1. Abonelik sözleşmesini eksiz olarak doldurmak ,aboneye ,yasal yetkiliye veya yasal vekiline imzalatmak.
 2. Sözleşmenin geçerliliği için gerekli olan REGNUM NETWORK'un bildirdiği abonelik evraklarını eksiksiz olarak edinmek ve REGNUM NETWORK'e ulaştırmak
 3. Abonenin hesabını aktive etmek
 4. Cihaz ilişkilendirilmesini ve abonenin lokasyonuna cihazların sevkinin yapmak
 5. Cihazların kurulumunu tamamlayarak abonenin telefon santraline entegrasyonunu da yapmak sureti ile çağrı yapılabilir durumda teslim etmekle mükelleftir.
- d. ÇÖZÜM ORTAĞI, yapmış olduğu aboneliklere veya hizmetlere ait var ise ücretlerini, istenilen eksiksiz ve doğruluğu kontrol edilmiş evraklarla birlikte ve tebliğlere ve/veya duyurularda belirtilmiş gönderim yolu ile REGNUM NETWORK' e ulaştırmak zorundadır.
- e. ÇÖZÜM ORTAĞI , REGNUM NETWORK 'un hizmetlerindeki alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun düzenlemeler yapmak zorundadır.
- f. ÇÖZÜM ORTAĞI, abonelerin PIN, şifre ve diğer kullanıcı bilgilerini saklamakla yükümlüdür.

4.A.2-Bağıllık ve Sadakat /Haksız Rekabet/ Devredilemezlik:ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK adına yukarıda 2. Maddede belirtilen iş ve işlemleri ileride REGNUM NETWORK tarafından bildirilecek iş ve işlemleri de REGNUM NETWORK adına yapar.

İş bu sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını hiçbir suretle üçüncü kişilere devir edemez. Sözleşme süresi boyunca ÇÖZÜM ORTAĞI sözleşmeyi tek taraflı bozamaz.

ÇÖZÜM ORTAĞI 'nın birden fazla ortaklı bir sermaye şirketi olması ve bu ortaklığın herhangi bir sebeple bozulması veya sermaye paylarında değişikliğin oluşması halinde REGNUM NETWORK iş bu sözleşmeyi hiçbir ihtara gerek kalmaksızın feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda REGNUM NETWORK yapacağı değerlendirmeler ışığında hangi ortakla ve /veya ortaklarla ayrı ayrı olarak yeni REGNUM NETWORK ,ÇÖZÜM ORTAKLIĞI sözleşmesi aktedeceğini yada iş bu sözleşmeyi aynı şartlar dairesinde devam ettirip ettiremeyeceğini münferiden saptar.

ÇÖZÜM ORTAĞI 'nın sermaye kontrolünde değişiklik oluşturacak biçimde , REGNUM NETWORK 'un yazılım muvafakatini almaksızın hisselerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devretmesi halinde REGNUM NETWORK ,iş bu sözleşmeyi hiçbir ihtara gerek kalmaksızın derhal feshedebilir.

İş bu madde hükümlerinden herhangi birine aykırılık halinde 8. Madde de yazılı olan müeyyideler uygulanır. ÇÖZÜM ORTAĞI , REGNUM NETWORK ile sözleşmesi devam ettiği süre zarfında ,başka bir STH firması ile çalışma yapamaz. Böyle bir durumda, REGNUM NETWORK sözleşmesini tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

4.A.3- Ticari Sırlar/Gizlilik: ÇÖZÜM ORTAĞI'nın işlevi ile ilgili her türlü bilgi ,standart ve uygulama ,eğ,tim ve dokümanlar ,yazışmaların tümü REGNUM NETWORK'un mülkiyetindedir ve bunların tümü ticari sır ve gizli bilgidir. ÇÖZÜM ORTAĞI ,tüm bu bilgi ve dokümantasyonun ticari sır ve gizli bilgi olduğunu peşinen kabul ile ,ticari sır ve gizli bilgi olarak koruyacağını ,kopyalamayacağını ve başkalarının kullanımına vermeyeceğini ,çalışanlarına işin doğru bir şekilde yürütmesi için gerekli olduğu kadarı ile açıklayacağını ve . ÇÖZÜM ORTAĞI ile ilgili iş ve faaliyetler dışında kullanmayacağını ,kullanırtmayacağını her türlü sorumluluğun kendisine ait olmak üzere ,peşinen beyan ,kabul ve taahhüt eder.ÇÖZÜM ORTAĞI ,kendisinin ve bağlantılı işletmelerinin çalışanlarının bu konulara uygun hareket etmemesinden de aynı şekilde sorumludur.Gizli bilgi konusundaki gizlilik yükümlülükleri ,bu sözleşmenin bitiminden itibaren 3(üç) yıl süre ile devam edecek ve tarafları bağlayacaktır.Bu süre zarfında da ÇÖZÜM ORTAĞI bu hükümden doğan yükümlülüklerini yerine getirmez ise, REGNUM NETWORK 'un bundan doğacak tüm zarar ve ziyanını tazmin etmeyi kabul eder.ÇÖZÜM ORTAĞI faaliyetleri esnasında, herhangi bir yenilik ,yeni uygulama ,yeni fikir ve yani hizmet geliştirdiği takdirde REGNUM NETWORK 'u derhal konu ile ilgili olarak haberdar etmek ve onayını almak zorundadır.

4.A.4-Eğitim ve Personel:ÇÖZÜM ORTAĞI personelini seçerken gerekli özeni gösterecektir.REGNUM NETWORK 'un belirlediği yer ve zamanlarda verilecek eğitim programlarına ÇÖZÜM ORTAĞI personelinin katılımını sağlamak ÇÖZÜM ORTAĞI 'nın sorumluluğundadır.ÇÖZÜM ORTAĞI personelinin Sosyal Sigortalar Kurumu açısından sorumluluğu ve diğer tüm mali ve sosyal haklarının sağlanması ve iş güvenliği ile ilgili önlemleri alma yükümlülüğü tamamen ÇÖZÜM ORTAĞI 'na aittir.

REGNUM NETWORK gerekli gördüğü hallerde ÇÖZÜM ORTAKLARINA kendi kontrolünde ve eğitiminde eleman gönderebilir.ÇÖZÜM ORTAĞI bu durumda REGNUM NETWORK 'un elemanına yer ve kolaylık göstermelidir.

4.A.5.- Abone Bilgi Giriş Sistemi ve Yazılım:

- a. ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK tarafından sağlanan yazılımları, teçhizatları sadece REGNUM NETWORK' un gösterdiği şekil ve suretle kullanacaktır.
- b. ÇÖZÜM ORTAĞI 'na, sisteminde kullanılacak kullanıcı adı, ekran şifresi ve REGNUM NETWORK sistemine giriş için gerekli kullanıcı kodu ve şifre, REGNUM NETWORK veya REGNUM NETWORK tarafından yetkili kılınan kişiler tarafından verilecektir. ÇÖZÜM ORTAĞI şifrelerini üçüncü şahıslardan saklamakla yükümlüdür.
- c. ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK' un verdiği donanım ve yazılımlara eklemeler ve çıkartmalar yapmayacaktır.

ÇÖZÜM ORTAĞI , REGNUM NETWORK 'un kendisine sağladığı yazılımları başka makinalara kopyalayamaz. REGNUM NETWORK, ÇÖZÜM ORTAĞI 'nın müşterilerinin veya bağlantılı işletmeleri ile alt çözüm ortağının neden olduğu herhangi bir üçüncü şahıs yazılım sağlayıcı firmanın ürünlerinin kullanım hakkı ihlalinden sorumlu değildir ve ÇÖZÜM ORTAĞI bundan dolayı doğabilecek her türlü zararı karşılamakla mükelleftir. ÇÖZÜM ORTAĞI REGNUM NETWORK tarafından sağlanan yazılımları değiştiremez ve geliştiremez.

- d. İş bu sözleşme ile yetkilendirilmiş ÇÖZÜM ORTAĞI 'nın kendisine sağlanan bu erişim olanağını bilerek ya da bilmeyerek REGNUM NETWORK ya da internet üzerindeki herhangi bir kuruluşun gizli kalması gereken bilgilerini açığa çıkartmak, sistemlerini kullanılmaz hale getirmek ya da elektronik ortamda başka herhangi bir zarar vermekte sebep olduğu belirlenirse, oluşabilecek tüm mali ve hukuki yükümlülükler ÇÖZÜM ORTAĞI 'nın üzerindedir. Bu durumda ÇÖZÜM ORTAĞI 'nın sözleşmesinin iptal edilip edilmemesi yetkisi REGNUM NETWORK'un tasarrufundadır.
- e. ÇÖZÜM ORTAĞI yazılımların arıza durumları REGNUM NETWORK veya REGNUM NETWORK tarafından yetki verilen kişilerin sorumluluğundadır...

4.A.6.- Denetim ve Raporlama : ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK'un denetlemeler sonucunda yapacağı bazı ikaz, uyulması zaruri önerileri ve tavsiyeleri dikkate alacağını ikaz ve önerileri doğrultusunda gerekli düzenlemeleri yapacağını peşinen kabul eder. Ayrıca, ÇÖZÜM ORTAĞI denetim esnasında REGNUM NETWORK'e her türlü desteği ve kolaylığı göstermek zorundadır. REGNUM NETWORK 'un denetleme hakkına sahip olması ÇÖZÜM ORTAĞI'ni bu sözleşmeden doğan sorumluluklarından kurtarmaz.

4.A.7.- Marka Kullanım ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK imajına zarar verebilecek hiçbir pazarlama, reklam vb. faaliyetlerine katılamaz ve REGNUM NETWORK ismini kendi markasının bir parçası olarak kullanamaz. Kullanılan tüm tescilli isim, marka, logo ve sloganlar direkt REGNUM NETWORK 'un malıdır. ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK'un onayı olmaksızın yerel / ulusal basın ve TV kuruluşlarına iş bu sözleşme kapsamındaki iş ve işlemleri ile ilgili olarak hiçbir konuda açıklamada bulunamaz. ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK'u hiç bir zaman ve biçimde iş bu sözleşme ve ekleri ile belirlenmiş iş ve hizmetler dışında temsil edemez ve icapta bulunamaz.

4.A.8.- Bilgilerin Aktarılması : ÇÖZÜM ORTAĞI, iş bu sözleşmeye göre yürüteceği faaliyetlerine ilişkin REGNUM NETWORK'un isteyebileceği her türlü bilgi ve belgeyi hiç bir gecikmeye yol açmaksızın REGNUM NETWORK'e vermek zorundadır.

Madde 5.- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İş bu sözleşmenin süresi, sözleşmenin imza edildiği tarihten itibaren 2(iki) yıldır. Taraflardan her biri sözleşmenin süresinin sonundan 3(üç) ay önce yazılı olarak diğer tarafa bildirimde bulunmak sureti ile süre sonunda sözleşmeyi feshedebilirler. Bu durumda sözleşmenin feshi nedeni ile diğer tarafın herhangi bir talep hakkı yoktur. Bildirim yapılmadığı takdirde sözleşme aynı şartlarla ve aynı süre için yenilenmiş olur.

Madde 6.- SÖZLEŞMEYE AYKIRILIK HALLERİ. FESİH, TAZMİNAT. CEZAI ŞART

- a. *ÇÖZÜM ORTAĞI iş bu sözleşmeden doğan sorumluluk ve yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, REGNUM NETWORK ÇÖZÜM ORTAĞI 'nı yerine getirilmeyen sorumluluk ve/veya yükümlülükleri ilgili ihtar eder. ÇÖZÜM ORTAĞI ihtar neticesinden 30 gün içerisinde bu sorumluluk veya yükümlülüğü yerine getirmemesi halinde, REGNUM NETWORK sözleşmeyi herhangi bir ihtar keşidesine hüküm istihsaline gerek olmaksızın, tek taraflı olarak feshedebilir.*
- b. *ÇÖZÜM ORTAĞI ve/veya ortaklarının, iş bu sözleşme ve/veya iş bu sözleşme ile ortaya çıkan haklarını REGNUM NETWORK 'un yazılı muvafakatini almaksızın başkalarına kısmen veya tamamen devir etmesi halinde veya; ÇÖZÜM ORTAĞI 'nın iflası, konkordato ilan etmesi, borçlarını ödemekte yasal anlamda acze düşmesi halinde, REGNUM NETWORK fesih bildirimde bulunmaksızın sözleşmeyi feshedebilir.*
- c. *Sözleşmenin feshi ile birlikte, ÇÖZÜM ORTAĞI 'nın REGNUM NETWORK'e ait ürünlerle ilgili her türlü isim, marka, logo vb. kullanma hakkı sona erecektir.*
- d. *ÇÖZÜM ORTAĞI, alacaklıları lehine REGNUM NETWORK'e ait mal varlıklarını, çözüm ortaklık ürünlerini ve iş yerini ipotek veya rehin edemez.*
- f. *ÇÖZÜM ORTAĞI, isteyerek veya istemeyerek iş bu sözleşme konusu işi ifa etmekten vazgeçer ise veya vazgeçmek durumunda kalır ise REGNUM NETWORK sözleşmeyi feshedebilir.*
- g. *REGNUM NETWORK, feshe neden olan uygulamalardan, ilgili mevzuat ve düzenlemelerin ihlalinde ötürü ÇÖZÜM ORTAĞI 'ndan tazminat talep edebilir*
- h. *Sözleşmenin REGNUM NETWORK tarafından feshi halinde ÇÖZÜM ORTAĞI herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.*

Madde 7.- SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI

- a. *İş bu sözleşmenin tüm maddeleri ayrı ayrı işlem görür kabul edilmektedir ve herhangi bir neden ile sözleşme hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalırsa veya uygulanamaz ise, bu durum sözleşmenin toptan iptali anlamına gelmez ve sözleşmenin tüm diğer maddeleri ayrı ayrı geçerlidir, işbu sözleşmenin yürütülmesi hususunda engel teşkil etmez.*
- b. *Taraflardan herhangi birinin iş bu sözleşmede belirtilen müeyyidelerden birini uygulatmaması söz konusu hakkın ve takip eden hakların kaybı anlamına gelmez ve ticari teamül oluşturmaz.*
- c. *REGNUM NETWORK tarafından uygulamalara ilişkin işlemlerin prosedürleri ile ilgili zaman zaman bildirilecek hususlar ve değişiklikler sözleşmenin eki olarak kabul edilecek ve ÇÖZÜM ORTAĞI tarafından aynen uygulanacaktır.*

Madde 8.- TAHKİM VE DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar kendi aralarında çıkabilecek itilafları hakem marifeti ile halline mutabık kalmışlardır. Hakem olarak Avukat Serra Yağmur ERGÜÇ 'ü peşinen seçmişlerdir. Hakemler H.U.M.K hükümleri doğrultusunda karar verirler. Tarafların aralarında çıkacak her türlü itilaflarında REGNUM NETWORK 'un her türlü kayıtlarının delil kabul edileceğinde ve bununla yetinileceğinde mutabık kalmışlardır.

Madde 9.- BİLDİRİMLER

İş bu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği yazılı olarak bildirilmediği sürece, iş bu sözleşmedeki adreslere yapılan tebligatlar, geçerli tebligatlardır.

Madde 10.- MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER

10.1 Çözüm ortağı Komisyonu: ÇÖZÜM ORTAĞI tarafından yapılan sözleşmeler karşılığında, REGNUM NETWORK ürün ve hizmetlerinden hak edilen ödemeler, bütün masraflar mahsup edildikten sonra 7(yedi) iş günü içerisinde net kar üzerinden %20 olarak çözüm ortağının belirtmiş olduğu banka hesaplarına ödenecektir.

10.2 ÇÖZÜM ORTAĞI'nın ödemeye hak kazanabilmesi için, müşterilerinin REGNUM NETWORK 'e ödeme yapmış olması gerekmektedir.

10.3 ÇÖZÜM ORTAĞI, REGNUM NETWORK ile mutabakatı REGNUM NETWORK'un ÇÖZÜM ORTAĞI için internet üzerinden sunduğu ara yüzdeki değerlere göre yapacağını, her ayın son gününe kadar mutabakat değerlerine yazılı ve gerekçeli olarak itiraz etmemesi halinde kabul etmiş olacağını, yazılı ve gerekçeli olarak sunulmayan kayıtlardaki itirazlarda REGNUM NETWORK'un muhasebe ve diğer resmi kayıtlarının geçerli olacağını kabul etmiştir.

10.4 ÇÖZÜM ORTAĞI, iş bu sözleşme kapsamında aracı olacağı aboneliklerde sözleşmede belirtilen komisyon ve primleri Çözüm ortaklığının devam etmesi şartıyla alacağını, Çözüm ortaklığı devam etmeyenlerin komisyon veya prim alamayacaklarını bilir ve şimdiden kabul ve taahhüt eder.

10.5 Ödemeler belirtilen banka hesaplarına veya tarafların daha sonra usulüne uygun bildirecekleri diğer şekilde yapılır.

REGNUM NETWORK Bilgileri:

Banka Adı	
Şube Adı	
Hesap Sahibinin Adı	
Hesap Numarası	
Vergi Dairesi ve Numarası	

Çözüm ortağı Bilgileri:

Banka Adı	
Şube Adı	
Hesap Sahibinin Adı	
Hesap Numarası	
Vergi Dairesi ve Numarası	

Madde 11.- YÜRÜRLÜK, SÖZLESME NÜSHALARI

İş bu sözleşme,/...../..... tarihinde, 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiştir ve tarafların Çözüm ortağı mutabakatı ile tarafların yetkililerince imza altına alınmıştır. Çözüm ortağı iş bu sözleşmenin içeriğini ÇÖZÜM ORTAĞI olarak anladığını burada beyan ve kabul eder.

Madde 12- Ekte bulunan iys metnini okuyup gerekli açıklamayı yapmayı kabul ve taahhüt eder.

ÇÖZÜM ORTAĞI

REGNUM NETWORK

Firma Adı :

Yetkili Ad Soyad :

Yetkili Unvanı :

(Kaşe ve İmza)